

## Regole della casa

Gentili Ospiti,

All'Hotel Petronilla vogliamo che tutti i nostri ospiti si sentano a proprio agio, rispettati e al sicuro. Siamo un piccolo boutique hotel con spazi limitati, quindi vi chiediamo gentilmente di seguire le nostre Regole della Casa:

### **Codice di abbigliamento**

Si prega di non camminare o di sostare nelle aree pubbliche dell'hotel con indumenti inappropriati, ad esempio pigiama, biancheria intima, costume da bagno, indumenti da palestra sudati, pantofole, piedi nudi, in calze, ecc. È severamente vietato camminare senza vestiti. Si prega di vestirsi in modo appropriato per accedere alla sala colazione, sala pranzo e al bar dell'hotel. È richiesto un abbigliamento adeguato nelle aree pubbliche dell'hotel.

### **Fumare**

L'Hotel Petronilla è un hotel per non fumatori. Non è consentito fumare nei locali dell'hotel. È possibile fumare sul balcone della camera, se disponibile, ed è obbligatorio mantenere la finestra chiusa per evitare che il fumo entri nella stanza. Qualsiasi violazione a questa regola comporta una multa. Se si fuma all'interno della stanza, verrà addebitato il costo di una notte aggiuntiva per consentire una sanificazione approfondita.

### **Cellulari**

Si prega di astenersi dall'utilizzare telefoni cellulari o altri dispositivi digitali nella sala colazione, nella sala da pranzo e nel bar. Poiché il nostro ambiente è così piccolo, evita di parlare a voce alta. Non disturbare gli altri ospiti dell'hotel con rumori forti nelle camere, nei corridoi e nelle aree pubbliche, in particolare dalle 22:00 alle 8:00.

### **Animali domestici**

Gli animali domestici sono ammessi nelle camere dell'hotel previo avviso ed eventuale supplemento. Gli animali non sono ammessi nelle sale da pranzo/colazione. Gli animali non devono essere lasciati incustoditi nelle aree/camere dell'hotel. Tutti gli animali domestici devono essere sotto il completo controllo di un ospite responsabile e devono essere sempre tenuti al guinzaglio. Il proprietario è responsabile di eventuali danni causati dall'animale.

### **Oggetti preziosi**

Per i vostri soldi, titoli e altri oggetti di valore una cassaforte è a vostra disposizione in camera. Le istruzioni sono nella cassaforte stessa. L'hotel non risponde in caso di furto o smarrimento. L'hotel non è responsabile per incidenti e infortuni.

### **Sala fitness**

La sala fitness è situata al piano -1 ed è a disposizione degli ospiti dell'hotel dalle 7:00 alle 21:00. L'accesso è consentito alle persone di 16 anni in su. Non è consentito introdurre cibi o bevande (ad eccezione dell'acqua). Prima di accedere è necessario contattare la reception. Per utilizzare la sauna o la jacuzzi contattare la reception almeno 20 minuti prima di accedere.

### **Bambini**

I bambini di età inferiore a 12 anni possono soggiornare gratuitamente nella camera dei genitori. La colazione ed il letto extra sono offerti senza supplemento. Nessuna delle nostre camere può ospitare più di 3 persone.

Per motivi di salute e sicurezza, i bambini di età inferiore a 12 anni devono essere sempre accompagnati da un adulto e non possono utilizzare le attrezzature o spostarsi all'interno dell'edificio, il ristorante e il giardino da soli. Non sono autorizzati ad utilizzare la palestra, la sauna o la vasca idromassaggio se non sotto la supervisione di un adulto. Gli accompagnatori sono invitati ad assicurare un comportamento adeguato dei bambini per non arrecare disturbo agli altri ospiti.

### **Check-out**

Si prega di liberare la camera entro le ore 10:00 del giorno della partenza. Se si desidera rimanere in camera oltre le 10:00, si prega di contattare la reception. Potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo per il check-out posticipato. Gli ospiti che effettuano il check-out prima della data di partenza prevista sono soggetti ad un supplemento per la partenza anticipata di una notte.

Grazie per aderire a queste regole di base. Norme aggiuntive sono applicabili per il protocollo Corona virus, procedure per gli oggetti smarriti, i visitatori non alloggiati ed è possibile chiedere alla reception ulteriori informazioni in merito.

Uta Wilmer  
Direttrice Hotel Petronilla